



SCHEMA OPERATIVA 3

Le Body Cam Sicure — A cura di Stefano Manina

Nelle puntate precedenti abbiamo delineato il quadro normativo e regolamentare all'interno del quale un Comando di Polizia Locale deve muoversi per dotare i propri operatori di body cam per il servizio operativo.

Tuttavia al fine di dimostrare di aver architettato ed adottato un sistema di accountability che soddisfi appieno le norme in materia di trattamento dati non è sufficiente adottare i necessari provvedimenti ed atti formali, ma bisogna anche dotarsi di strumenti tecnologicamente avanzati da un punto di vista operativo e contemporaneamente strutturati in modo tale da garantire in modo immediato e sicuro il corretto trattamento dei dati personali.

Occorre in sostanza fornire agli operatori dispositivi dotati dal punto di vista tecnologico di tutti quegli accorgimenti che garantiscano la tutela della privacy, possibilmente in modo automatico, senza margini di errore, e riducendo al minimo i compiti e le operazioni a loro affidati una volta che le body cam hanno registrato i filmati.

Conseguentemente si consiglia ai Comandi, nella scelta del prodotto da acquistare e nelle eventuali procedure di acquisto, di prestare attenzione, non solo agli aspetti tecnico operativi del prodotto che andranno a selezionare, ma anche al fatto che lo stesso presenti tutte le caratteristiche costruttive di funzionamento e archiviazione per garantire la massima corrispondenza alle specifiche esigenze in materia di trattamento dati.

Diversamente anche un dettagliato e scrupoloso sistema di accountability creato a priori con l'adozione dei necessari documenti ed atti amministrativi rischierebbe di essere messo in discussione all'atto pratico da strumenti tecnologicamente non all'altezza che esporrebbero i Comandi a gravi rischi e responsabilità.



Abbiamo testato le body cam Reveal Media, sono i migliori strumenti disponibili sul mercato in termini di sicurezza operativa.

Infatti le loro caratteristiche consentono di coniugare un prodotto qualitativamente eccellente dal punto di vista operativo per maneggevolezza, semplicità d'uso qualità di immagine, utilizzo e gestione dei filmati anche da un punto di vista probatorio.

Per prima cosa le body cam Reveal Media hanno due importanti caratteristiche che consentono il massimo risultato dal punto della gestione pratico operativo della strumentazione ovvero:

La Diretta streaming che consente ai video di alta qualità di essere visti in diretta in qualsiasi parte del mondo, per una maggiore consapevolezza della situazione e poter adottare decisioni in tempo reale. In particolare per i Comandi di Polizia Locale ciò consente agevolmente la possibilità per le Centrali Operative di osservare in diretta quanto filmato in strada dagli operatori per meglio gestire e coordinare situazioni di potenziale criticità.

Come è facile intuire questa funzionalità può potenzialmente trasformare del tutto la gestione e gli esiti di determinati incidenti, garantendo ai Comandi uno strumento completamente nuovo per migliorare la loro efficacia.

Inoltre la versione D7 e anche dotata di un **GPS integrato** in grado di estrarre le coordinate dai metadati del video per offrire importanti informazioni di geolocalizzazione del fotogramma. In alternativa le versioni D5 e la D5T sono dotate di rilevamento GPS se accoppiate con uno smartphone durante la registrazione.

I **Trigger Bluetooth** che consentono di attivare le videocamere D5, D5T e D7 da remoto tramite un beacon, evitando così l'accensione manuale da parte dell'utente. Ad esempio, la videocamera può essere attivata per avviare automaticamente la registrazione quando l'agente che la indossa esce dal veicolo o direttamente dalla Centrale Operativa in caso di bisogno.

Ma cosa più importante è che a ciò si aggiunge il fatto che le body cam Reveal Media, sono prodotti affidabili e rispondenti a tutte le previsioni di sicurezza richieste dalla data protection.

Vediamo dunque quali debbano essere i principali accorgimenti tecnici che le body cam debbano avere per garantire la massima protezione dei dati trattati e le soluzioni adottate da Reveal Media per adeguare il proprio prodotto a tale esigenza

Sistemi di sicurezza in caso di smarrimento body cam.

Un potenziale rischio è sicuramente la perdita da parte di un operatore della propria body cam. In questi casi il sistema operativo deve garantire in modo assoluto l'impossibilità per terzi non autorizzati che dovessero ritrovare l'apparecchiatura di poter vedere acquisire e scaricare i filmati in esso contenuti.

A tal proposito le body cam Reveal Media e i software collegati sono dotate di un sistema di operativo e di sicurezza di protezione dati che garantiscono l'accesso ai dati solo all'assegnatario di ogni singola telecamera o ai responsabili sovraordinati deputati alla successiva gestione delle immagini.

Ovviamente ogni accesso è dotato di password personalizzate che garantiscono la tracciabilità di ogni operazione compiuta ed in particolare ciò assicura che le body cam Reveal Media siano strutturate al fine di impedire sempre volontarie, accidentali o non autorizzate cancellazioni, duplicazioni o modifiche dei dati da parte degli operatori o di terzi.

Gestione della body cam una volta terminato il servizio.

Particolarmente delicata è poi la gestione dei dispositivi al termine del servizio.

Le maggiori garanzie sono date da situazioni operative che prevedano l'assegnazione individuale delle singole body cam ai vari operatori interessati che ne rispondono singolarmente e che siano dotati delle relative password di accesso e gestione dello stesso filmato.

Ma non tutte le realtà possono essere strutturate in questo modo.

In caso contrario è necessario avere un registro possibilmente informatizzato e collegato con il software di gestione delle telecamere che garantisca in modo pratico e veloce di risalire all'operatore che abbia fatto uso della body cam

E' poi indispensabile in questo caso che la telecamera proceda alla cancellazione in modo automatico dei filmati registrati dal precedente operatore, non eventualmente scaricati prima che la stessa venga usata da un altro collega.

Ogni operatore che utilizza la body cam condivisa però deve accedere alla stessa e al sistema con un profilo e delle password personali che ne consentano la propria gestione personale indistinta e tracciata rispetto a quella del collega.

In generale comunque le body cam debbono essere strutturate per la normale cancellazione in un tempo predefinito e comunque mai superiore ai sette giorni

I filmati scaricati attraverso il software collegato non possono però essere mantenuti per un tempo indefinito.

Il software collegato dovrà quindi prevedere diverse sezioni o cartelle relative alla natura diversa dell'uso che dei filmati.

Il Comando dovrà preventivamente poter impostare un tempo prestabilito di conservazione e la cancellazione automatica allo scadere dello stesso (ad esempio 5 anni per i filmati comprovanti violazioni amministrative) tempi più lunghi per quelli di interesse penale.

Il sistema dovrà però consentire all'operatore stesso e o all'Ufficiale Responsabile di intervenire manualmente per la cancellazione dati al sopraggiungere di un'esigenza quando questa dovesse comunque avvenire prime del termine impostato automaticamente.

Il sistema dovrà garantire la tracciatura di tutte le operazioni fatte consentendo di risalire sempre all'operatore che ha interagito sia il titolare della body cam o il personale autorizzato alla gestione successiva dei filmati (Comandante Ufficiale di turno Responsabile di Nucleo o della Centrale Operativa).

Il sistema operativo della body cam Reveal Media è pensato è strutturato per garantire ad ogni livello un sistema di sicurezza di protezione dati che soddisfa tutte le esigenze sopra elencate.

Esportazione e copia dei filmati.

Per la quotidiana attività istituzionale di un Comando di Polizia Locale non basta però dotarsi di body cam ma bisogna che il sistema associato garantisca una corretta gestione delle immagini acquisite.

Due sono le esigenze principali.

La prima è di ordine probatorio ed è quindi necessario che l'impianto consenta:

L'immodificabilità dei filmati originali.

La marchiatura e certificazione dei filmati come originali ed immodificabili.

L'esportazione e l'inoltro all'Autorità Giudiziaria e o agli altri organi competenti.

La seconda è invece la possibilità di esportare e modificare i filmati. Questo perché potrebbe accadere che il Comando si oggetto di una richiesta di acquisizione atti relativa ai filmati (sinistro stradale, danneggiamento o altro) sia esso legato ad un fatto per il quale la Polizia Locale abbia aperto un procedimento penale o amministrativo o anche no.

In questi casi il Comando dovrebbe poter estrapolare i filmati ed eventualmente lavorarli procedendo ad esempio alla copertura di targhe di veicoli o volti di persone non direttamente interessate nel procedimento.

A tal proposito le body cam Reveal Media sono integrate dal sistema DEMS 360 che è la migliore e più avanzata soluzione per la gestione delle prove digitali per gestire tutti i tipi di supporto multimediali.

Il sistema permette di scegliere di ospitare la propria stanza DEMS 360 on-premise o su server cloud sicuro.

Una volta eseguita l'archiviazione sul cloud, DEMS 360 sarà disponibile online, consentendoti di accedere in sicurezza da qualsiasi dispositivo tramite Internet.

Ciò significa che tutte le tue prove digitali saranno accessibili ovunque il Comando ne abbia bisogno, in ufficio, sul campo o in tribunale.

L'archiviazione in data center che rispettano o superano i requisiti Tier 4, garantisce sempre di avere la certezza che le prove sono ospitate in infrastrutture di prim'ordine sicuro e certificato.

Lo stesso è dotato delle seguenti finzioni principali:

Oscuramento automatizzato - Semplice da usare, lo strumento di oscuramento integrato consente agli agenti di oscurare le persone, risolvendo questioni di protezione dei dati e privacy. Tale sistema in automatico riconosce e seleziona i volti dal filmato di una videocamera indossabile, consentendo agli agenti di nascondere efficientemente i volti in base alle necessità. Inoltre, può essere utilizzato per modificare tracce audio e nascondere targhe o altre informazioni private con pochissimi clic.

Annotazione sul campo - Esamina il video, aggiungi note e cataloga le prove sul campo.

Raccolta completa delle prove - con possibilità di archiviare tutte le prove digitali su diversi tipi di supporto, in un'unica posizione, che siano filmati, registrazioni audio, documenti o foto realizzati con videocamera indossabile, garantendo così una gestione efficiente delle prove.

Archivio dei casi – che permette di creare cartelle di supporto delle prove per raggruppare i file correlati, come il filmato realizzato con una videocamera indossabile insieme ai documenti e alle foto correlati.

Sicurezza e privacy - Dalla videocamera all'aula di tribunale, DEMS 360 mantiene al sicuro tutte le prove grazie a soluzioni di crittografia, restrizioni di accesso e infrastruttura di archiviazione leader del settore.